

## TUDO COMO UM SERVIÇO (XaaS)

Otávio Calistro<sup>1</sup>

### INTRODUÇÃO

Embora o termo XaaS possa não ser amplamente conhecido, ele foi criado com a finalidade de abranger uma variedade de serviços migrando para o ambiente *online*, um fenômeno amplamente associado à *cloud computing*. A sigla “X as a Service” traduz-se como “qualquer coisa como um serviço”, encapsulando a ideia de que praticamente qualquer conceito pode ser transformado em um serviço. Essa transformação se manifesta por meio de aplicativos e plataformas inteligentes, migrando tarefas dos usuários para elas.



Fonte: iStock, 2023

Os serviços XaaS abrangem diversas áreas, como logística, comunicação, TI, entre outras. Essa abordagem possibilita que recursos como *desktops* virtuais, dados e plataformas sejam hospedados e oferecidos remotamente, eliminando a necessidade de despesas significativas na aquisição de *hardware*. Em outras palavras, XaaS representa uma revolução na forma como se concebe e se acessa serviços, proporcionando eficiência e inovação em diversas esferas.

### EXPLORANDO O UNIVERSO DOS SERVIÇOS

A concepção de “qualquer ideia de serviço” encontra sua expressão máxima no termo *Software como Serviço* (SaaS), um conceito amplamente conhecido. No âmbito do SaaS, um Provedor de Serviços de Aplicativos (ASP) hospeda softwares que podem ser acessados de qualquer lugar, configurando uma revolução na forma de interação com as aplicações.

Essa abordagem é impulsionada pelo conceito mais amplo de computação em nuvem, que vai além do domínio exclusivo do *software*, permitindo que uma gama diversificada de

<sup>1</sup> otavio.calistro@utp.edu.br

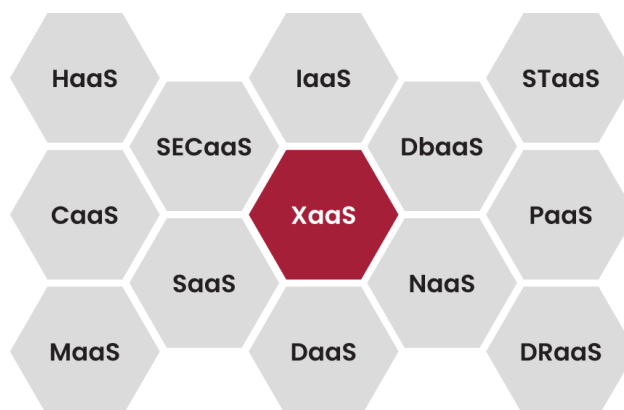
atividades seja entregue como serviço. O SaaS não apenas possibilita maior acessibilidade à *softwares*, mas também inaugura uma era em que uma miríade de serviços é disponibilizada de forma acessível e prática, redefinindo as possibilidades na interseção entre tecnologia e serviços.

## MODELOS DE “AS A SERVICE” (XaaS)

Com o tempo, diversos modelos “**as a Service**” (XaaS) emergiram, abrangendo áreas vitais como infraestrutura, monitoramento e plataforma. O denominador comum entre todos esses modelos é a capacidade de atender às demandas específicas de seus usuários.

O modelo “**on-demand**” conquistou aceitação considerável no mercado, destacando-se pela acessibilidade financeira e pagamento proporcional ao uso, ou seja, se o serviço for utilizado por 2 horas no mês, o pagamento será correspondente a somente essas duas horas. Essa abordagem eficiente permite que os usuários paguem apenas pelo tempo que utilizam o serviço, proporcionando flexibilidade financeira.

### Everything-as-a-Service Model



Fonte: CDRU, 2023

Dentre os produtos mais interessantes do XaaS, destaca-se o *Monitoring as a Service* (**MaaS**). Essa solução mantém infraestruturas na nuvem, monitorando automaticamente sistemas e serviços. Um exemplo notável é o *Sky Saver*, uma solução que otimiza custos para usuários da AWS.

O *Container as a Service* (**CaaS**) oferece gerenciamento e implementação de contêineres, aplicativos e *clusters* por meio de virtualização baseada em contêiner. Essencial para departamentos de TI e desenvolvedores na criação de aplicativos, o CaaS possibilita a execução local ou na nuvem.

E ainda existe o *Desktop as a Service* (**DaaS**), que consiste na locação de *desktops* virtuais

licenciados mediante assinatura, redefinindo a flexibilidade na gestão de ambientes de trabalho virtuais.

## CONCLUSÃO

O XaaS surge como um serviço revolucionário, redefinindo o *modus operandi* das empresas. Ao transformar uma empresa local em uma entidade virtual, o serviço efetivamente transcende fronteiras físicas, estando acessível em praticamente qualquer lugar. Essa onipresença possibilita às empresas de menor porte a capacidade de competir, de maneira eficaz, com empresas maiores.

A adoção do XaaS proporciona economias significativas, tanto em termos de despesas com *software* quanto com *hardware*. A necessidade de uma equipe dedicada à gestão desses serviços é minimizada, resultando em uma gestão mais eficiente e ágil. Ao criar uma matriz de serviços, a transição para uma empresa totalmente virtual torna-se uma jornada facilitada, marcada pela simplificação operacional e otimização de recursos.

O XaaS não apenas quebra barreiras físicas, mas também abre portas para um novo paradigma empresarial, onde a inovação e a competitividade não são mais privilégios exclusivos de grandes corporações.

## REFERÊNCIAS

CDRU. **As-a-Service** (PaaS, SaaS, Legacy Apps). Disponível em: <https://cdru.com.au/solution-areas/xaas/>

OPUS Software. **PaaS** – Platform as a Service (Plataforma como Serviço). Disponível em: <https://www.opus-software.com.br/insights/paas/>

SYOZI, Ricardo. **O que é PaaS?** Tecnoblog. Disponível em: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-paas/>

VTSNET. **PaaS**: O que é e quais os benefícios da Plataforma como Serviço? Disponível em: <https://www.wtsnet.com.br/cloud/paas-o-que-e-beneficios-plataforma-servico/>

ZEMUS. **Você sabe o que a Segurança da Informação pode fazer pela sua empresa?** Disponível em: <https://zemus.com.br/servicos-seguranca-da-informacao/>