

DIGITAL FIRST PARA CLIENTES E OPERAÇÕES

Filipe Ferreira Garcia¹
Aline Cabral da Silva²
Ana Carolina Rose Santos³
Brenda de Sobral Jesus⁴

INTRODUÇÃO

Este estudo aborda o crescente fenômeno do *Digital First*, um movimento que recentemente tem ganhado destaque em diversas áreas. Seu principal objetivo é priorizar as atividades realizadas no ambiente digital antes mesmo dos métodos convencionais. No decorrer deste texto, são apresentados exemplos elucidativos desse paradigma emergente, destacando suas vantagens em comparação com os conceitos tradicionais.

O QUE É DIGITAL FIRST?

O *Digital First* representa um modelo cultural que, não apenas prioriza, mas também substitui os serviços tradicionais por soluções digitais inovadoras. Esta abordagem visa concentrar-se nas oportunidades oferecidas pelos ambientes digitais, facilitando o acesso a uma variedade de aplicativos, como os de pagamento, de viagens e das lojas virtuais.

Essa mudança estratégica não apenas amplia o alcance de serviços para uma audiência mais abrangente, mas também é percebida como uma tática empresarial inteligente para aquelas organizações que buscam impulsionar seu crescimento e fortalecer sua presença no ambiente virtual.



Fonte: Forbes, 2022

1 filipe.garcia@utp.edu.br

2 aline.silva5@utp.edu.br

3 ana.santos7@utp.edu.br

4 brenda.jesus@utp.edu.br

A INFLUÊNCIA DO DIGITAL FIRST NA ÁREA DA TECNOLOGIA

Em 2021, presenciou-se o surgimento de um novo paradigma socioeconômico impulsionado pela tecnologia. Mesmo diante de uma das maiores quedas na história do PIB no Brasil, o setor de Tecnologia da Informação (TI) manteve um crescimento robusto.

Um fenômeno visível foi a inversão histórica na correlação entre a tecnologia e a economia.

Para o ano de 2023, estima-se que, no mínimo, 35% das grandes empresas contarão com uma equipe diversificada de profissionais dedicados à inovação. Esses profissionais especialistas buscarão desenvolver experiências integradas entre o mundo físico e o digital, visando criar diferenciação na experiência do cliente. Em outras palavras, o *Digital First* torna-se uma tendência duradoura, consolidando-se como o futuro evidente das empresas.

Este movimento é uma resposta à necessidade contínua de adaptação às mudanças tecnológicas e à busca incessante por proporcionar experiências cada vez mais avançadas e personalizadas para os consumidores.

DIGITAL FIRST NA EDUCAÇÃO

O avanço da tecnologia tem sido exponencial ao longo dos anos, tornando-se uma presença cada vez mais onipresente na vida de todos. A pandemia de Covid-19, que impôs desafios inesperados, exigiu uma adaptação rápida e eficaz na forma como as aulas eram ministradas. Foi nesse cenário que o *Digital First* emergiu como uma solução crucial.



Fonte: iStock, 2023

A transição para meios tecnológicos, em substituição aos métodos de ensino convencionais, não apenas atendeu às necessidades urgentes da pandemia, mas também proporcionou um impulso significativo nas instituições educacionais. Este movimento não apenas ofereceu uma alternativa viável para a continuidade das aulas, mas também gerou benefícios tangíveis para alunos, professores e até mesmo para os pais e responsáveis.

IMPULSO DO USO TECNOLÓGICO NA PANDEMIA

Conforme revelado por pesquisas recentes, a adoção de plataformas digitais para atividades educacionais em escolas registrou um aumento notável, elevando-se de 22% em 2016 para 66% em 2020. Em paralelo, constatou-se que 82% das escolas brasileiras estão atualmente conectadas à internet. Esses dados evidenciam uma transformação significativa no cenário educacional, ressaltando a crescente importância do acesso à tecnologia e à internet para o ensino no mundo atual.

Este cenário, contudo, aponta para uma dualidade marcante no Brasil. Embora o acesso à tecnologia tenha se tornado fundamental para o ensino, a desigualdade persiste como um desafio substancial. Essa disparidade é particularmente evidente no contexto brasileiro, onde a equidade no acesso à educação digital ainda está longe de ser alcançada.

De acordo com João Marcelo Borges, pesquisador da Fundação Getúlio Vargas, a desigualdade é um obstáculo significativo, especialmente no Brasil. Ele aponta que há uma distância considerável a ser percorrida para superar as disparidades educacionais, principalmente no que diz respeito ao acesso à tecnologia.

Portanto, embora os avanços sejam notáveis, há uma urgência em direcionar esforços e recursos para garantir que todos os estudantes brasileiros possam colher os benefícios da revolução digital na educação.

FORMAS DE SER UTILIZADO

A aplicação da tecnologia no âmbito educacional se manifesta de diversas formas. Alguns exemplos elucidativos incluem: uso de ambiente virtual de aprendizagem, ensino híbrido, ensino EaD, materiais digitais, plataformas de discussão e troca em tempo real, utilitários para aproximação do corpo docente com pais ou responsáveis, entre outros.

Esses exemplos ilustram a diversidade de formas como a tecnologia pode aprimorar o ambiente educacional, proporcionando flexibilidade, interatividade e uma experiência de aprendizado mais enriquecedora.

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS PARA OS ENVOLVIDOS?

Conforme mencionado anteriormente, a implementação do *Digital First* proporciona vantagens significativas para alunos, professores e responsáveis. Os estudantes, por exemplo, desfrutam de fácil acesso a todo o conteúdo de suas disciplinas, além de materiais de apoio online que enriquecem sua aprendizagem.

Do lado dos educadores, a abordagem *Digital First* permite o acompanhamento mais eficiente das atividades dos alunos, promovendo uma interação mais próxima e uma maior

compreensão das necessidades individuais. Essa proximidade é potencializada pelo fato de que o meio digital é amplamente utilizado pelos jovens, criando uma ponte natural entre professores e estudantes.

Ao adotar o *Digital First* na educação, não apenas se otimiza o acesso ao conhecimento, mas também se promove uma dinâmica educacional mais interativa, colaborativa e adaptada às expectativas da geração atual de aprendizes. Essa integração eficaz da tecnologia no processo educacional beneficia todas as partes envolvidas, contribuindo para um ambiente de aprendizado mais eficiente e envolvente.

CONCLUSÃO

Este estudo evidencia que a indústria tecnológica encontra-se em um crescimento incessante, gerando uma média notável de 80 mil novas oportunidades de emprego. O *Digital First* emerge como um dos principais catalisadores desse desenvolvimento.

À medida que empresas e organizações investem no ambiente digital, aproveitando a facilidade proporcionada pela internet para transações financeiras, pesquisas, compras e diversas outras funcionalidades, observa-se um aumento exponencial na demanda por profissionais da área de tecnologia.

Essa interação crescente entre a sociedade e o ambiente digital não apenas amplia a relevância do *Digital First*, mas também solidifica sua posição como uma tendência de longo prazo. A previsão é que, nos próximos anos, a busca por profissionais capacitados em tecnologia e a expansão do ambiente digital continuarão a impulsionar a criação de novos empregos, tornando-se pilar do progresso tecnológico e econômico.

REFERÊNCIAS

CASTELLI, Alexandro. O impacto do digital first na educação. **Matrix**, 2022. Disponível em: <https://www.matrix.com.br/o-impacto-do-digital-first-na-educacao/>. Acesso em: 04 out. 2022.

CNN. Profissionais de tecnologia cresce 671% durante a pandemia. 29 out. 2021. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/business/procura-por-profissionais-de-tecnologia-cresce-671-durante-a-pandemia/>. Acesso em: 6 out. 2022.

DIGITAL First. [S. l.], 18 maio 2021. Disponível em: <https://www.docuSign.com/pt-br/blog/digital-first-conheca-essa-nova-tendencia-e-veja-como-implementar-na-empresa>. Acesso em: 4 out. 2022.

Forbes, Why Every Business Needs A Digital-First Strategy, 2022, Disponível em: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2022/04/06/why-every-business-needs-a-digital-first-strategy/?sh=1aec96a316b8> Acesso em: 4 out.2022.

NITAHARA, Akemi. **Estudo mostra que a pandemia intensificou o uso das tecnologias digitais**. 2021. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2021-11/estudo-mostra-que-pandemia-intensificou-uso-das-tecnologias-digitais>. Acesso em: 07 out. 2022.